



**ГАДЯЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

02.02.2018

№67

Про підсумки роботи  
із зверненнями громадян  
за 2017 рік

Робота із зверненнями громадян в райдержадміністрації проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02. 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голів облдержадміністрації та райдержадміністрації щодо роботи із зверненнями громадян.

Протягом 2017 року керівництвом райдержадміністрації проведено 148 прийомів громадян, в тому числі 48 – виїзних. Всього за звітний період до райдержадміністрації надійшло 481 звернення, що на 148 менше в порівнянні з 2016 роком (629).

Всього у зверненнях порушено 489 питань, найбільшу частку з них складають питання соціального захисту в частині надання грошової допомоги на лікування, призначення та виплати соціальної допомоги, призначення субсидії, їх кількість складає 248 або 51 % від загальної кількості питань (за 2016 рік – 416 (65%).

Збільшилася кількість звернень у порівнянні з 2016 роком з питань:

- транспорту і зв'язку-20 (4%), за 2016 рік-17 (3%);
- комунального господарства-62 (13%), за 2016 рік-56 (9%);
- культури та культурної спадщини, туризму-9 (2%), за 2016 рік-1;
- праці і заробітної плати-18 (4%), за 2016 рік-13 (2%).
- фінансової політики -7 (2%), у 2016 році-0.

По прямій та «гарячій» телефонних лініях, по «телефону довіри» та телефону для осіб з обмеженими фізичними можливостями надійшло 12 звернень.

У 2,8 раза зменшилося надходження колективних звернень громадян - 7 ( за 2016 рік -20). Колективні звернення надходили від жителів Малопопіванської сільської ради щодо нагальної необхідності в проведенні ремонту дороги, Книшівської - про забезпечення пожежної безпеки на території сільської ради, Вельбівської - щодо влаштування притулку для собак, Великобудичанської - щодо ліквідації виробничого підрозділу ПраТ «Райз-Максимко».

Електронних, повторних звернень громадян не надходило.

Із розрахунку на 1 тис. населення найчастіше зверталися жителі сільських рад: Плішивецької (25,1), Краснолуцької (21,2), Лисівської (17,4), Римарівської (16,6), Малопобиванської (16,3) сільських рад. Найменше надійшло звернень від жителів Мартинівської (2,7), Бобрицької (4,0), Біленченківської (4,3) сільських рад.

Близько 18 % від загальної кількості звернень громадян вирішено позитивно - 88 звернень (за 2016 рік – 180), 364 заявникам надано аргументовані роз'яснення (за 2016 рік – 404), 17 звернень залишено без розгляду (за 2016 рік – 18), за належністю надіслано 12 звернень (за 2016 рік – 27).

З метою забезпечення неухильного дотримання положень Конституції України, Законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про звернення громадян» (із змінами), реалізації положень Указу Президента України від 07.02. 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та на виконання рекомендації колегії райдержадміністрації від 30 січня 2018 року:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, керівникам територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, установ, організацій незалежно від форм власності, сільвиконкомам:

налагодити системну інформаційно-аналітичну роботу з аналізу та узагальнення звернень громадян, виявлення причин, що їх породжують, а також найбільш гострих проблем, які потребують негайного розв'язання на місцевому рівні;

забезпечення організації та проведення особистих і виїзних прийомів громадян за місцем їх роботи та проживання;

недопущення надання неоднозначних або неповних відповідей на звернення громадян, з порушенням термінів, установлених чинним законодавством;

проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування, порядку оскарження прийнятих за ними рішень

2. Рекомендувати виконавчим комітетам Плішивецької (Луценко В.О.) , Краснолуцької (Романенко В.В.), Гречанівської (Власенко В.Б.), Лисівської (Вірченко В.Г.), Римарівської (Небрат С.М.), Малопобиванської (Ярмак Г.М.) сільських рад вжити заходів щодо всебічного розгляду звернень громадян з питань, які належать до компетенції місцевих органів виконавчої влади та їх структурних підрозділів.

3. Виконавчим комітетам Малопобиванської (Ярмак Г.М), Книшівської (Мілька Т.П.), Вельбівської (Койло А.М.), Великобудищанської (Іщенко Т.І.) сільських рад вжити заходів щодо усунення недоліків і причин, які породжують колективні звернення громадян та звернення до органів влади вищого рівня

3. Про проведену роботу інформувати райдержадміністрацію до 15.07.2018 року.

4.Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови райдержадміністрації від 02.08.2017 року № 720 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2017 року».

5.Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Панченко Л.М.

Виконувач обов'язків  
голови районної  
державної адміністрації

О.ШАПОВАЛ